

**Publikationen im Jahr 2010**

Autor:	Prof. Dr. Meister, Ulla ; Prof. Dr. Meister, Holger
Titel:	Prozesse kundenorientiert gestalten Der Weg zur Customer-Driven Company
Verlag:	2010 Carl Hanser Verlag München <a href="http://www.hanser.de">www.hanser.de</a> ISBN 978-3-446-42188-2