

## Publikationen im Jahr 2009

Autor:	Prof. Dr. Meister, Ulla ; Prof. Dr. Meister, Holger
Titel:	Zufriedenheitsmanagement und Zufriedenheitsmessung in: Werner Pepels (Hrsg.): Dienstleistungsmanagement für wirtschaftsberatende Berufe
Verlag:	2. Auflage, Krefeld 2009, Seite 177-199