

Publikationen im Jahr 2015

Autor: Titel: In:	Prof. Dr. Meister, Ulla ; Prof. Dr. Meister, Holger Controlling und Management der Kundenzufriedenheit Werner Pepels (Hrsg.): Betriebswirtschaft der Dienstleistungen Berlin 2015 Seite 105 – 134
Autor: Titel: In:	Prof. Dr. Meister, Ulla ; Prof. Dr. Meister, Holger Von der strategischen Frühaufklärung zur Innovation Werner Pepels (Hrsg.): Fallstudien zum Marketing Herne 2015 Seite 65 – 87
Autor: Titel: In:	Prof. Dr. Meister, Ulla ; Prof. Dr. Meister, Holger Kundenzufriedenheit punktgenau herstellen Werner Pepels (Hrsg.): Vertriebs – Power – Erfolgswissen für Distribution und Vertrieb, 2. Auflage Berlin 2015 Seite 375 – 465